

GUIA D'AUTODEFENSA DELS DRETS LINGÜÍSTICS DEL PACIENT



T'has trobat que...?



El personal del CAP
o de l'hospital **no t'entén**
en català.



Et demanen
canviar de llengua.



No t'atenen en català
malgrat ser la teva
llengua.



Com a pacient,
tens dret a ser atès en català

Si consideres que has patit una vulneració dels teus drets lingüístics, pots contactar amb el servei de defensa de drets lingüístics de Plataforma per la Llengua.



Enllaç per fer les queixes:

<https://www.queixes.plataforma-llengua.cat/#formulari>



Per què és important reclamar?

- ✓ Perquè la **seguretat assistencial** també passa per la llengua.
- ✓ Perquè els **drets lingüístics** siguin respectats.
- ✓ Perquè els centres de salut adoptin **mesures de millora**.

Parlar en català
també és salut.

La llengua
que ens cuida
i ens connecta

DECÀLEG DELS DRETS DELS PACIENTS REFERITS A L'ÚS DEL CATALÀ



1



Ser visitat en català
pel personal mèdic,
d'infermeria i la resta
de personal
assistencial.

6



Rebre els documents
de consentiment
informat
en català.

2



Ser atès en català
pel personal
administratiu.

7



Rebre la documentació
i els consentiments de
participació en estudis
de recerca clínica
en català.

3



Rebre les citacions
i els correus
electrònics
en català.

8



Rebre les comunicacions
dels professionals
o de la institució
en català.

4



Rebre els documents
i els informes de
resultats i d'alta
en català.

9



Rebre la informació
sobre medicaments
en català per part
de la institució o
professional tractant.

5



Disposar de la
història clínica
redactada en català.

10



Rebre la informació
sobre pròtesis,
marcapassos,
estimuladors i aparells
implantats en català
per part de la institució
o professional tractant.



Tens dret a ser atès en català

Els drets lingüístics en salut són drets de tothom.
Fem-los valer per garantir una atenció
de qualitat i respectuosa amb la nostra llengua.

Vols fer-te soci/a?



www.salutpelcatala.cat



Contacte: hola@salutpelcatala.cat