salut pel cat

GUIA D'AUTODEFENSA

DELS DRETS LINGÜÍSTICS DEL PACIENT

T'has trobat que...?

- El personal del CAP o de l'hospital **no t'entén** en català.
- Et demanen **canviar de llengua.**
- **No t'atenen en català** malgrat ser la teva llengua.



Com a pacient, tens dret a ser atès en català

Si consideres que has patit una vulneració dels teus drets lingüístics, pots contactar amb el servei de defensa de drets lingüístics de Plataforma per la Llengua.

Per què és important reclamar?

- Perquè la **seguretat assistencial** també passa per la llengua.
- Perquè els **drets lingüístics** siguin respectats.
- Perquè els centres de salut adoptin **mesures de millora.**

Parlar en català també és salut.

La llengua que ens cuida i ens connecta

salut pel cat

DECÀLEG
DELS DRETS DELS PACIENTS
REFERITS A L'ÚS DEL CATALÀ



1. **Ser visitat en català** pel personal mèdic, d'infermeria i la resta de personal assistencial.
2. **Ser atès en català** pel personal administratiu.
3. **Rebre les citacions** i els correus electrònics en català.
4. **Rebre els documents** i els informes de resultats i d'alta en català.
5. **Disposar de la història clínica** redactada en català.
6. **Rebre els documents** de consentiment informat en català.
7. **Rebre la documentació** i els consentiments de participació en estudis de recerca clínica en català.
8. **Rebre les comunicacions** dels professionals o de la institució en català.
9. **Rebre la informació sobre medicaments** en català per part de la institució o professional tractant.
10. **Rebre la informació sobre pròtesis, marcapassos, estimuladors i aparells implantats en català** per part de la institució o professional tractant.

Tens dret
a ser atès en català

Els drets lingüístics en salut són drets de tothom.
Fem-los valer per garantir una atenció
de qualitat i respectuosa amb la nostra llengua.

Vols fer-te soci/a?

www.salutpelcatala.cat

Contacte: hola@salutpelcatala.cat